



Hessingpark-Clinic GmbH



Zentrum für konservative und operative Orthopädie



Unsere privatärztliche Fachklinik verfügt über ein Team von Spezialisten für Eingriffe an Knie, Hüfte, Schulter, Fuß und Sprunggelenk, Hand und Ellenbogen sowie Wirbelsäule.



... eine Clinic, die ihre Patienten als Gäste empfängt

hessingpark
CLINIC

Therapie und Training

Unser Therapie- und Trainingszentrum bietet das komplette Leistungsspektrum von Physiotherapie, Prävention und medizinisch unterstütztes Training bis hin zu Naturheilkunde und Osteopathie.



Hessingpark-Clinic in Zahlen (2018)



- Gründung 2002
 - Mitarbeiter ca. 200
 - Betten 34 (Einzel- und Doppelzimmer)
 - Operationen 3.398
 - OP-Säle 2
 - Patientenkontakte rund 30.800
 - Durchs. Verweildauer 3,2 Tage
 - Umsatz rund 17,6 Mio. €
-
- Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2015
 - 100% Tochter der Hessing Stiftung
 - Internationale Patienten, Etablierung im Spitzensport

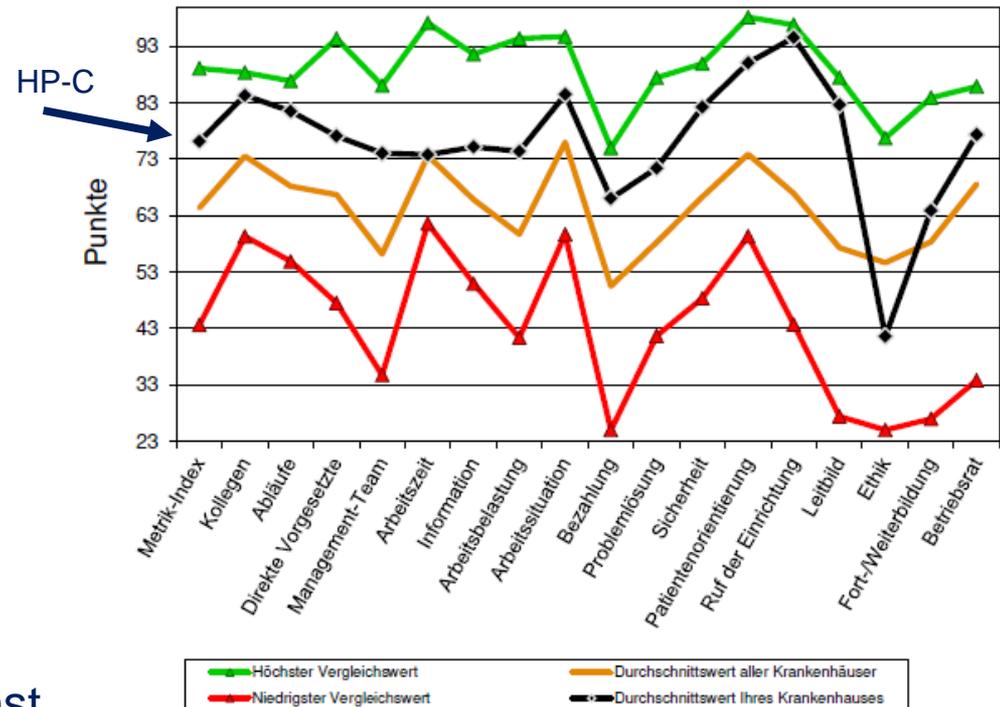


Exzellenter Arbeitgeber



Wichtigste Aspekte:

- Weiterempfehlung der Hauses, sowohl als med. Einrichtung als auch als Arbeitgeber
- Das Leitbild wird (vor-)gelebt
- Teamarbeit, Kollegialität, gegenseitigen Respekt in allen Disziplinen
- Als Patient kann man sich sicher fühlen, Beschwerden werden ernst genommen
- Arbeitsabläufe orientieren sich an den Bedürfnissen der Patienten



Höchste Patientenzufriedenheit



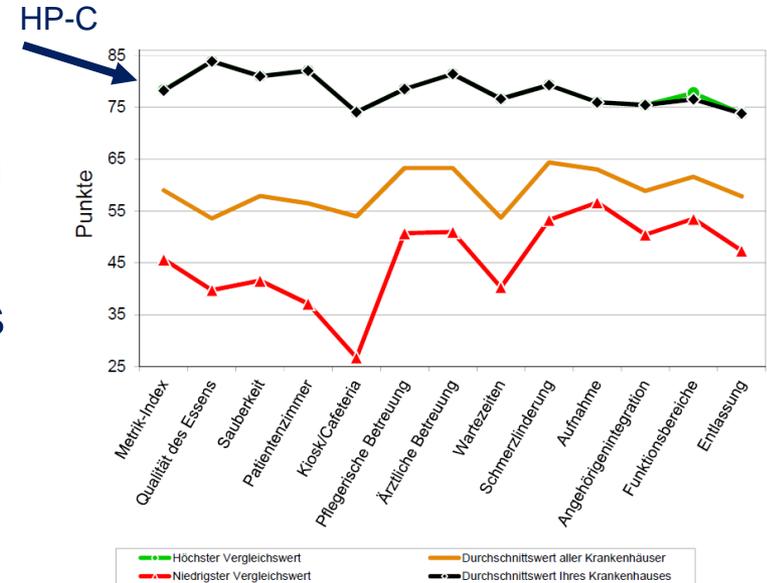
TOP 3 – Ergebnisse zur Zufriedenheit:

- Ich werde diese Klinik weiterempfehlen
- Die Freundlichkeit der Ärzte
- Die Freundlichkeit des Pflegepersonals

Ausgewählte Kommentare zur Frage

„Was schätzen Sie am meisten?“

- „Die absoluten Profis!“
- „Den insgesamt durchgängigen Servicegedanken bei allen Mitarbeitern, der weit über eine Freundlichkeit hinausgeht ...“
- „... Alle arbeiten Hand in Hand“
- „Die gute Aufnahme, die Behandlung, die besten Ärzte Deutschlands. Und am Schluss, das Essen ist Gourmet!“



Die 4 Säulen der HPC-Philosophie



Hessingpark-Clinic

Ganzheitlich
handeln
und
behandeln
–
von der
Diagnose
bis zur
Rehabilitation

**Med.
Kompetenz**
durch
Teamarbeit
und
**Speziali-
sierung**

Topservice
und
**angenehmes
Ambiente**

**Modernste
OP-
Techniken,
Therapie-
verfahren
und
Trainings-
methoden**

... eine Clinic, die ihre Patienten als Gäste empfängt

Hessingpark
CLINIC

Philosophie und Konzept



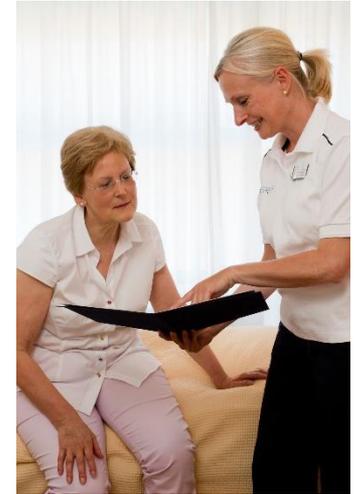
- Wir streben danach, ein **optimales Behandlungsergebnis** für unsere Patienten zu erreichen.
- Unsere Patienten sollen sich in jeder Phase der Behandlung und Betreuung **sicher, wohl und geborgen** fühlen.
- Gleichzeitig wollen wir **wirtschaftlich** arbeiten ...
- ... und **Spaß haben**.

Philosophie



Der Patient kommt zuerst!

- Höchstmaß an Zuwendungsintensität und Kompetenz
- Wahrung der Individualität des Patienten
- Ganzheitlich handeln und behandeln
- Kurze Krankenhausaufenthalte
- Höchste Patientenzufriedenheit, laufende Befragungen sind frühzeitige Indikatoren



Philosophie



Optimale Patientenversorgung

- Medizinische Ganzheitsversorgung
- Konsequente Spezialisierung
- Modernste Operationstechniken
- Modernste technische Ausstattung, wie digitale Patientenakte, Kernspintomographen (MRT), digitales Röntgen, computergestützte Chirurgie
- Internationaler Erfahrungsaustausch
- Perfekte Informationsweitergabe
- Kooperation der Fachabteilungen
- Kooperation im Verbund mit der Hessing Stiftung



Philosophie

Moderne Clinic

- Hochwertiges Ambiente
- Entspannte Wohlfühlatmosphäre



... eine Clinic, die ihre Patienten als Gäste empfängt

Philosophie

Hart arbeiten ...

- Alle Mitarbeiter repräsentieren die Clinic und verstehen sich als Markenbotschafter
- Hohe Leistungsorientierung
- Hohe Mitarbeiterzufriedenheit, hohe Weiterempfehlungsquote
- Stetige Fort- und Weiterbildung

... und gemeinsam feiern!



Philosophie



Teamarbeit – jeder trägt zum Erfolg bei!



... eine Clinic, die ihre Patienten als Gäste empfängt

Hohe Reputation



Bono und
Jérôme Boateng



Toni Kroos, Per Mertesacker und Thomas Gottschalk

... eine Clinic, die ihre Patienten als Gäste empfängt

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit



Hessingpark-Clinic GmbH
Hessingstr. 17
86199 Augsburg

Tel. 0821 / 909 – 9000

Fax 0821 / 909 – 9001

E-Mail contact@hessingpark-clinic.de

Internet hessingpark-clinic.de

Stand: 20.03.2019

hessingpark
CLINIC

... eine Clinic, die ihre Patienten als Gäste empfängt